

# MASISA

## Procedimiento para consultas

(acceder a datos personales, solicitar prueba de autorización y conocer sobre el uso dado a los datos personales).

## ÍNDICE

1. INTRODUCCION .....	3
1.1. Objetivo .....	3
1.2. Alcance .....	3
2. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO.....	3
3. DATOS DE CONTACTO .....	3

## 1. INTRODUCCION

### 1.1. Objetivo

Definir los lineamientos para que los Titulares de la Información soliciten prueba de la autorización

### 1.2. Alcance

Aplica a las solicitudes realizadas por los Titulares de la información sobre la autorización otorgada para el Tratamiento de sus Datos Personales

## 2. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Los Titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en las bases de datos de la compañía. MASISA COLOMBIA S.A.S. o los encargados del Tratamiento de datos deberán, a través de esta última, suministrar a los Titulares toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación de los mismos.

La consulta se formulará a través del correo electrónico [servicioalcliente@masisa.com](mailto:servicioalcliente@masisa.com), medio habilitado por MASISA COLOMBIA S.A.S.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Este procedimiento no tendrá costo alguno a cargo del Titular de la información o su causahabiente.

## 3. DATOS DE CONTACTO

**Domicilio:** CI 102 A # 47 A 09 Bogotá, Colombia

**Correo electrónico:** [servicioalcliente@masisa.com](mailto:servicioalcliente@masisa.com)

**Área encargada:** Auditoría y Cumplimiento.